



**LIVRET
D'ACCUEIL**
CAMPING DE L'ESPIGUETTE

SOMMAIRE

1 - CHECK LIST SPÉCIALE VACANCES À L'ESPIGUETTE

2 - TÉLÉCHARGEZ L'APPLI DE SÉJOUR DU CAMPING

3 - JOUR J - L'ARRIVÉE AU CAMPING

4 - VOTRE INSTALLATION DANS LE CAMPING

- Comment ça marche ?

5 - LES SERVICES +

6 - TOUTES LES INFOS POUR UN SÉJOUR AU TOP

- Les infos pratiques, les activités, les animations, les commerces

7 - DÉJÀ LE DÉPART ... ☹

8 - DITES-NOUS SI ÇA VOUS A PLU ?



1. CHECK LIST SPÉCIALE VACANCES À L'ESPIGUETTE

LA VALISE PARFAITE POUR DES VACANCES À L'ESPIGUETTE

- ✓ **LINGE DE LIT NON FOURNI** : draps + taies d'oreillers + housses de couette
Astuce 😊 : pour les draps, consultez la page de l'hébergement que vous avez réservé, sur notre site internet, vous trouverez les dimensions des lits
- ✓ Linge de toilette (serviettes/ tapis de bain)
- ✓ Linge de cuisine (torchons)
- ✓ Pour les plus frileux, duvets/ couettes personnelles
(sauf dans les lodges Confort + / Premium/ Artemia/ Tamaris/ Saladelle/ Salicorne, c'est fourni)
- ✓ Nécessaire de toilette
- ✓ Produits d'entretien (accessoires de type balai, seau, pelle fournis)
- ✓ Ustensiles de cuisine et vaisselle pour votre séjour en coco sweet
(kit vaisselle disponible à la location à la réception du camping si besoin)
- ✓ Filtres pour cafetière ou dosettes Senseo (en fonction du lodge)
- ✓ Ventilateur dans les lodges non climatisés
(sauf dans les Coco sweet/ Confort 2/ Confort 4/6 lit 160/ Confort 4/ Confort 10, c'est fourni)
- ✓ Une rallonge électrique si vous êtes en camping , ça peut toujours servir 😊
- ✓ Maillots de bain
(classiques, sans tissus ni volants pour les femmes - slips/ boxers seulement pour les hommes/ garçons)
- ✓ Matériel de plage : serviettes, chapeaux et casquettes, tongs, sandales, parasol, jeux de plage, crème solaire, sac isotherme, chariot de plage
(c'est en location au camping si besoin)
- ✓ Ballons, raquettes de ping-pong pour profiter des aires de jeux du camping
- ✓ Boules de pétanque pour jouer au boulodrome
- ✓ Répulsif anti-moustiques parce qu'on est en Camargue

NOS TIPS

Une boutique d'articles de plage et une épicerie vous attendent au centre commercial.

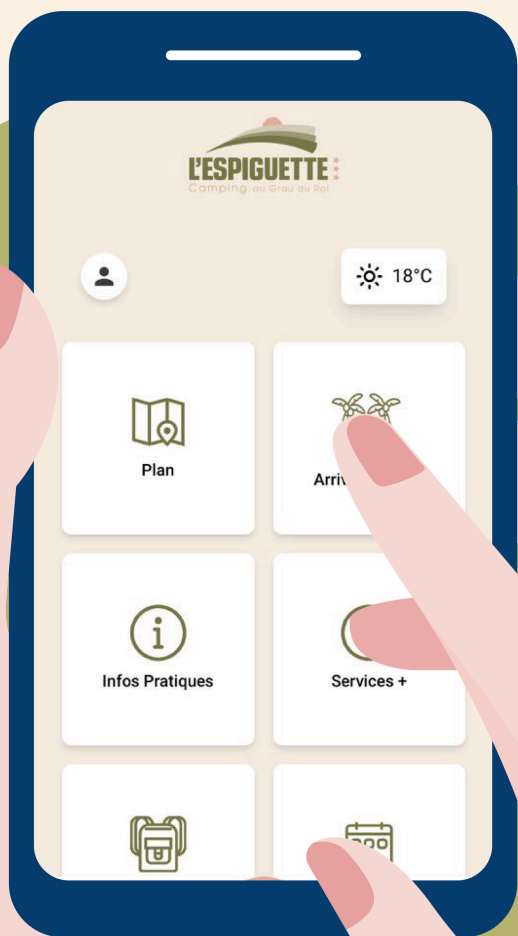
Il y a aussi une boutique de location de matériel. Des chariots de plage sont en location à la réception.

L'INFO EN + :

Pour une dernière vérification du matériel disponible dans le lodge, l'inventaire de chaque lodge est téléchargeable sur la page du lodge de notre site internet.

2. TÉLÉCHARGEZ L'APPLI DE SÉJOUR !

- Géolocalisez-vous facilement dans le camping
- Retrouvez l'agenda des animations et toutes les infos pratiques
- Recevez nos infos de dernière minute en direct sur votre téléphone



**SIMPLIFIEZ VOS
VACANCES EN
QUELQUES CLICS !**



3. JOUR J VOTRE ARRIVÉE AU CAMPING

ÇA Y EST, C'EST LE JOUR J, ... vous arrivez enfin au camping !

Devant le camping, stationnez sur les 2 parkings extérieurs et rejoignez la réception à pied pour les formalités d'arrivée/ check in

POUR VOTRE SÉJOUR EN LODGE

- ✓ **La remise des clés de votre lodge est prévue à 16h maximum**
- ✓ **Notre conseil :** vous pouvez procéder à toutes les formalités d'arrivée dès l'ouverture de la réception à 8h30. Vous éviterez la longue file d'attente d'enregistrement en milieu d'après-midi.
- ✓ **Après votre enregistrement, même si vous ne pouvez pas encore vous installer dans votre lodge (pas avant 16h), vous pouvez entrer dans le camping et profiter de nos installations :** espace aqualudique (en fonction des périodes et heures d'ouverture), centre commercial, accès plage, sanitaires, etc... Si vous nous l'autorisez, nous pouvons vous envoyer un sms quand votre lodge est prêt
Pourquoi ne pas profiter de ce temps libre pour aller faire un tour au Grau du Roi ?
- ✓ **A partir de 16h, nous vous attendons à la réception, pour une remise rapide de votre clé.** (hors juillet août).

POUR VOTRE SÉJOUR EN EMPLACEMENT CAMPING

- ✓ **Emplacement disponible à partir de 13h**

CAUTION pour les séjours en lodge et coco sweet

Vous devez déposer une caution, par chèque, espèces ou carte bancaire au moment du check in 250€ ou 320€ selon le type d'hébergement

Cette caution ne sera pas débitée, elle sera conservée tout au long de votre séjour, jusqu'au contrôle du lodge par notre équipe entretien, le jour de votre départ.

Une fois le contrôle effectué, si il est OK la caution est détruite (chèques et CB)

Pour les cautions Espèces, notre équipe vous précisera la procédure de restitution.

En cas de contrôle non conforme, la caution sera conservée jusqu'à règlement de la facture liée aux dommages ou défaut d'entretien.

[Voir paragraphe Inventaire/ état des lieux](#)

Pour les séjours avec nos fidèles compagnons :

- Caution majorée (à partir de 1 chien) : +100€ soit 350/420€ selon catégorie de logdes/coco
- Caution encaissée si couvertures/protège matelas rendus non propres en fin de séjour.
Frais de désinfection facturés.

ASTUCE : COMMENT GAGNER DU TEMPS AU CHECK IN ?

✓ **Soldez votre séjour avant votre arrivée (30 jours avant au plus tard).**

Pas de solde de séjour sur place. Solde du séjour par chèque, accepté jusqu'à J-45 max
Pour des prestations complémentaires sur place, pas de règlement par chèque, seulement espèces / carte bancaire/ Chèques vacances/ Chèques vacances Connect.

✓ **Vérifiez que vous nous avez transmis toutes les pièces demandées à la réservation :**

- Fiche de réservation dûment complétée (pour les réservations par tél)
- Engagement séjours mineurs (pour groupe mineurs non accompagnés de leurs parents)

✓ **Munissez vous des documents nécessaires liés à vos suppléments de séjour :**

- Cartes grises de vos véhicules,
- Carnet de vaccination pour les animaux
- Documents bateau et jet ski

✓ **N'oubliez pas votre chéquier ou carte bancaire pour la caution**

✓ **Un seul membre par famille à la réception pour l'arrivée**

Il est plus sympa pour les enfants d'aller jouer à l'aire de jeux toute proche, plutôt que d'attendre dans la file ! Le temps passe plus vite en jouant...



Tout ce temps en moins au check in, c'est du temps en plus pour vos vacances !

SI VOUS ARRIVEZ TARD DANS LA SOIREE : Pas de panique !

✓ **Même si la réception est fermée, si vous avez réservé un lodge ou un emplacement, un dossier d'accueil vous attend et vous sera remis par un agent de sécurité à l'entrée du camping.**

Le dossier d'accueil contient

- 1 plan du camping
- La clé du lodge + la clé du coffre (sauf pour les coco sweet)
- Le feuillet « Etat des lieux »

✓ **Vous devrez déposer votre pièce d'identité au poste de sécurité pour accéder au camping**

Attention, l'accès au camping n'est pas autorisé aux voitures entre minuit et 6h du matin

IMPORTANT

Dès le lendemain matin, nous vous invitons à vous présenter à la réception pour récupérer votre pièce d'identité et vos bracelets d'accès au camping, déposer votre caution (séjour en lodge).

4. VOTRE INSTALLATION DANS LE CAMPING

COMMENT ÇA MARCHE ?

DANS VOTRE LODGE

Dans votre lodge vous trouverez à l'affichage quelques bonnes infos :

- ✓ Où trouver le tableau électrique pour mettre l'électricité, si elle est coupée?
- ✓ Comment ouvrir le coffre-fort ? La clé du coffre est fournie avec la clé du lodge
- ✓ L'inventaire du lodge pour faire votre état des lieux
- ✓ Des conseils d'entretien et de ménage

Si l'électricité est coupée, vous trouverez le tableau électrique à l'entrée du lodge ou dans les toilettes, pour remettre le compteur en route

En plus de ces infos très utiles, on vous invite à prendre connaissance ci-après de nos conseils en éco gestes, pour minimiser notre impact sur l'environnement.

ETAT DES LIEUX D'ENTREE / INVENTAIRE

- ✓ Pas d'état des lieux d'entrée accompagné
- ✓ L'inventaire de votre lodge est disponible à l'affichage dans votre lodge (placard cuisine).

Il est également disponible sur la page de chaque type d'hébergement sur notre site internet

- ✓ En arrivant dans votre lodge, **vous devez faire l'inventaire en autonomie**, en remplissant le formulaire dans notre appli de séjour remplir et signer le feuillet « Retour inventaire » et le déposer dans les 24h au sanitaire 10 , au bureau des Gouvernantes.
- ✓ En l'absence de ce document signé dans les 24h, il est considéré que l'inventaire est conforme.
- ✓ **En cas de problème technique** (indépendant de l'inventaire), veuillez le signaler rapidement via le formulaire « Maintenance technique » de notre appli de séjour veuillez ou le signaler à la réception dès que possible afin que l'on mobilise notre équipe technique, pour régler le problème.
- ✓ Pour l'état des lieux de sortie, consultez le paragraphe dédié de la page « Déjà le départ ».

SUR VOTRE EMPLACEMENT CAMPING

✓ Installez vous sur le numéro qui vous a été attribué au check in

En aucun cas, vous pouvez changer de place sans être retourné à l'accueil (l'emplacement peut être réservé pour d'autres clients)

Si vous souhaitez changer de place, voici la marche à suivre :

- Restez à l'emplacement initial
- Repérez une poignée d'emplacements qui vous conviendraient mieux
- Retournez à la réception et proposez vos choix
- Et si c'est possible, vous pourrez changer d'emplacement 😊

✓ Garez votre véhicule sur votre propre emplacement

✓ Votre borne électrique peut être un peu loin de votre emplacement, pensez à une rallonge qui vous facilitera le séjour.

- Chaque emplacement dispose d'une seule prise électrique, avec une puissance de 6A.
- Les emplacements de catégorie ZEN, FAMILLE+ et CAMPING CARS ont une puissance électrique de 10A

SPÉCIAL CAMPING ZEN / FAMILLE / CAMPING CARS

Pour votre installation et pendant votre séjour, notre équipe de placiers vous accueillent selon certains horaires, dans un petit chalet d'accueil, face au sanitaire 12. Ils sont à votre écoute et à votre disposition !

VOUS SOUHAITEZ PROLONGER VOTRE SÉJOUR

Décidez-vous avant le jour du départ et rejoignez la réception, pour vérifier la disponibilité de votre emplacement ou lodge.

Si vous vous y rendez trop tard, peut être il n'y aura plus de disponibilité ou vous risquez de devoir changer d'emplacement ou de lodge si votre emplacement/ lodge est reloué/ bloqué pour d'autres clients



5. LES SERVICES +

Pour agrémenter votre séjour, pensez à **nos services +** ils peuvent vous simplifier les vacances !
Confiez nous le ménage de fin de séjour, louez un chariot de plage ou une borne électrique pour recharger votre voiture...



LES SERVICES +

- **Départ tardif spécial lodge : 35€ (jusqu'à 18h)**

Réservation conseillée

Hors juillet et août et uniquement les week-end et week-end férié, vous permet de garder votre location jusqu'à 18h le dimanche (ou lundi férié).

- **Choix d'emplacement : 30€/lodge - 15€/emplacement camping**

Réservation obligatoire

Vous avez la possibilité au cours de la réservation, de choisir le numéro de votre lodge ou de votre emplacement, sous réserve de disponibilité.

- **Ménage spécial lodges et coco sweet**

Réservation conseillée

Afin de profiter de votre séjour jusqu'au bout, laissez le ménage de fin (hors vaisselle) à nos équipes.

- Lodges 2 et 4 pers/ Coco Sweet : 55€
- Lodges Artemia / 4/6 pers - 5 pers - 6 pers : 75€
- Lodges Tamaris / 6/8 pers et +6 : 95€
- Lodges Saladelle / premium / 10pers : 105€

À noter, l'option ménage est obligatoire pour les séjours avec 2 chiens

- **Location vaisselle spécial coco sweet : 5€/ jour (caution de 20 € à déposer)**

Réservation conseillée, quantité limitée

Chaque kit de vaisselle pour 4 pers inclut assiettes/ verres/ bols/ saladier/ couvert/ casserole/ poêle/ passoire.

A réserver avant votre séjour ou sur place à la réception





- **Location chariot de plage : 7€/jour (caution de 80€ à déposer)**

Réservation conseillée, quantité limitée

Pour rejoindre la plage avec tout votre matériel et les jeux de plage des enfants, louez un chariot à la journée, pour plusieurs jours, à la semaine, selon vos besoins.

A réserver avant votre séjour ou sur place à la réception

- **Service hôtelier, lits fait à l'arrivée - Réservé aux groupes : 16€/lit**

Pour toute location de draps (hors juillet et août), nous préparons vos lits pour n'avoir plus qu'à poser vos valises à votre arrivée.

- **Option coordination/réception de matériel médicalisé : 15€**

À réserver avant votre séjour

Uniquement pour les lodges PMR.

- **Accès bornes électriques : 10€/48h et 25€/semaine**

A l'entrée du camping, 12 bornes sont accessibles pour la recharge de vos voitures électriques.

A la vente à la réception uniquement

- **Location de salle**

La salle des Ganivelles est disponible à la location pour vos anniversaires, cousinades et autres rassemblements conviviaux.

Renseignement et réservation auprès du service réservation au 04 66 51 16 09



LES SUPPLÉMENTS



Tarifs par nuit en euros	Du 03/04 au 24/04 27/09 au 01/11/2026	Du 24/04 au 04/07 30/08 au 27/09/2026	Du 04/07 au 30/08/2026	Infos importantes
Animaux (chiens) 2 maximum par lodge	2,5	3,5	4,5	Chiens de catégorie 1 et 2 non autorisés. Carnet de vaccination à jour obligatoire (demandé à l'enregistrement). À partir de 2 chiens, ménage obligatoire pour les lodges. Chats gratuits
Personne supplémentaire (emplacement camping)	4,5	6,5	10,5	Enfants de moins de 4 ans gratuits
Véhicule supplémentaire	6,5	10,5	14,5	Concerne tout véhicule motorisé de +50cm3
Bateau / Jet ski	9,5	15,5	18,5	Certificat immatriculation/ permis mer/ assurance à présenter à l'enregistrement
Jeton camping-car	1			Alimentation en eau à l'aire de service des camping cars



6. TOUTES LES INFOS POUR UN SÉJOUR AU TOP

LA CHARTE DU BON CAMPEUR

Toutes les bonnes règles à suivre
pour passer un bon séjour au camping de l'Espiguette

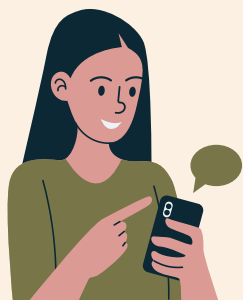
- ✓ Portez toujours **vos bracelets d'accès au camping**, cela facilite les contrôles aux entrées et sorties, ainsi qu'au parc aqualudique.
- ✓ Les chiens et autres animaux ne doivent pas être laissés en liberté ou seuls au camping
- ✓ La vitesse de circulation dans le camping est limitée à 10km/h
- ✓ La circulation des véhicules à moteur est interdite dans le camping de minuit à 6h du matin.
Si vous rentrez au camping pendant ces heures, ce sera à pied !
- ✓ Au camping, l'ambiance est conviviale, attention au volume de la musique et aux échanges trop bruyants. A partir de minuit, évitez tous bruits et discussions susceptibles de gêner les voisins !
Si vous êtes en camping ZEN, respectez strictement le calme que tous les clients de cette zone sont venus chercher pour leurs vacances. Sinon, la zone standard est plus adaptée !
- ✓ **Des blocs sanitaires** sont répartis dans l'ensemble de l'espace campeur, ouverts entièrement ou partiellement en fonction de la période. **Ce sont des lieux partagés, merci de les respecter et de les laisser propres**
- ✓ Les ordures ménagères, les déchets à recycler doivent être déposés dans les poubelles ou les colonnes de recyclage
- ✓ **Les barbecues à charbon et feux** sont rigoureusement interdits
- ✓ Respectez au maximum nos conseils en éco gestes pour minimiser votre impact sur l'environnement
- ✓ Consultez les 10 Gestes à adopter pour un séjour éco responsable, dans le carnet de bord de notre appli de séjour
- ✓ Pour en savoir plus sur les engagements responsables de notre camping, découvrez la page « Camping engagé » de notre site internet



Pour valider votre statut de bon campeur, merci de prendre connaissance de notre règlement intérieur [par ICI](#)

INFOS PRATIQUES POUR VOTRE SÉJOUR

Le plein d'infos sur notre appli et site internet : foire aux questions, activités



www.campingspiguette.fr

http://



CONNEXION WIFI

Un hot spot WIFI est à votre disposition au centre commercial du camping

Réseau : Espiguette public

Mot de passe : Camping2026!



LES ZONES CONNECTÉES

- Pour les clients des emplacements ZEN et FAMILLE, un hot spot vous est dédié proche de votre emplacement.
- Les coordonnées du hot spot vous seront transmises avant votre séjour par mail ou sur place à votre arrivée.

INFO À NOS CLIENTS CAMPING CARISTES



- Zone spéciale camping-cars
- Une aire de service vous accueille proche du sanitaire 12. Des bornes d'alimentation en eau y sont disponibles. Jetons à la vente à la réception et au bureau des placiers au tarif de 1€/jeton. Pour tout séjour de 3 nuits et +, 1 jeton offert

ACCÈS PLAGE



3 accès plage vous permettent de rejoindre la magnifique plage de l'Espiguette

- Prévoyez un peu de marche à pied avant d'arriver près de la mer, la plage est grande. Environ 15/20mn à partir des accès plage.
- Si vous avez des vélos, poussettes, préférez l'accès plage proche du port/ chenal, le cheminement est plus adapté.
- Pour aller à la plage sereinement, rappelez vous que nous louons des chariots de plage, pour transporter votre matériel. Location à la journée ou pour la durée que vous souhaitez.

➔ Infos / résa à la réception



PROMENADES À VÉLO

A partir du camping, vous pouvez rejoindre facilement la voie verte cyclable et piétonne, qui vous conduira au Grau du Roi et plus loin vers Aigues Mortes (connexion avec la Via Rhôna).

Notre équipe réception peut vous remettre un plan de stationnement pour vous indiquer les itinéraires, afin de profiter de toutes ces possibilités de balade.

TIPS INFO +

Pour nos clients qui arrivent en séjour au camping à vélo, un local fermé de stationnement des vélos est disponible gratuitement.

Au centre commercial, notre boutique de location de matériel vous propose la location de vélos adultes/ enfants/ électriques, etc

PLAN DE SÉCURITÉ ET D'ÉVACUATION



À consulter avec les consignes d'évacuation, juste ici ou consulter le QR code

L'ESPIQUETTE
Camping au Grau du Roi

Legende:

- Icon: Incendie (Fire)
- Icon: Débrancher (Disconnect)
- Icon: Entrée d'urgence (Emergency exit)
- Icon: Sens d'évacuation (Evacuation direction)
- Icon: Parking (P)
- Icon: Point de rassemblement (Assembly point)
- Icon: MA (Maintenance)
- Icon: Climatisation (Air conditioning)
- Icon: Point d'aspiration incendie (Fire suction point)
- Icon: Coupure de gaz principale (Main gas cut-off)
- Icon: Coupure d'eau principale (Main water cut-off)
- Icon: Coupure de tension (Voltage cut-off)
- Icon: Transformateur (Transformer)

N° d'urgence

- 16 SAMU, EMS
- 17 POLICE, Police
- 18 POMPIERS, Fire brigade
- 112 Numéro d'urgence européen, European emergency call number
- 114 Numéro d'urgence pour personnes sourdes ou malentendantes, Emergency number for deaf or hard of hearing people

Plan de sécurité et d'évacuation
Safety and evacuation plan

NOUS CONTACTER
00 33(0)4 66 51 43 92
reception@campingspiguette.fr
www.campingspiguette.fr












En cas d'évacuation du camping, merci de vous diriger vers le point de rassemblement correspondant à votre zone (1, 2, 3).
In case of evacuation please go to the designated assembly point (area 1, 2 or 3).

LES ÉCO GESTES POUR UN SÉJOUR PLUS RESPONSABLE

- ✓ Par respect pour notre environnement exceptionnel, nous sommes engagés dans une démarche éco-responsable.
- ✓ Pour nous accompagner dans cette démarche, nous vous proposons des éco-gestes à adopter pendant vos vacances au camping de l'Espiguette, pour des vacances plus responsables
- ✓ Retrouvez aussi tous nos engagements sur notre site Internet : [juste ici](#)



LES 10 ÉCO-GESTES À ADOPTER

-  J'éteins les lumières et la clim/chauffage, je ferme les fenêtres quand je quitte mon logement. Je n'allume pas la clim/chauffage si je laisse la porte ou les fenêtres ouvertes.
 -  On vous conseille une température maximale de 21 degrés en hiver et de 24 degrés en été dans votre mobile-home.
 -  Séjournant dans un camping 0 phyto (qui n'utilise pas de pesticides pour entretenir ses plantations) je fais attention aux produits que j'achète pour nettoyer mon mobile-home.
 -  Je ne laisse pas de poubelles sur la terrasse : je fais attention aux fourmis et aux goélands.
 -  Je fais attention à ma consommation d'eau même en vacances.
 -  Je profite de la lumière naturelle : 2089h de soleil par an (données 2019)
 -  Je consomme local : au Grau du Roi, les jours de marchés sont le mardi, le jeudi et le samedi toute l'année, et à Port Camargue le mercredi matin (de avril à septembre)
 -  Pour aller au marché je favorise les déplacements doux ! Je me renseigne auprès de l'accueil concernant les pistes cyclables ou sentiers pédestres pour me rendre en ville.
 -  En vacances aussi je tri me déchets. On a même un composteur qui se cache dans le camping. Saurez-vous le trouver ?
 -  Je ramasse mes déchets et mégots même quand je suis sur la plage. Le saviez-vous ? On vous distribue un cendrier de poche/il existe des cendriers vote.
-  **Le camping est engagé dans une démarche de Tourisme Durable.**
(Pour en savoir plus, consultez notre site internet)

L'ESPACE AQUALUDIQUE



Ouverture parc aqualudique du 1er mai au 27 Septembre 2026

- **Mai, juin de 14h00 à 19h00 - Fermeture le mardi**
(sauf week-end et jours fériés, ouverture de 10h00 à 19h00)
- **Juillet/août, 7/7j de 10h00 à 19h00**

- **Les maillots de bain interdits**



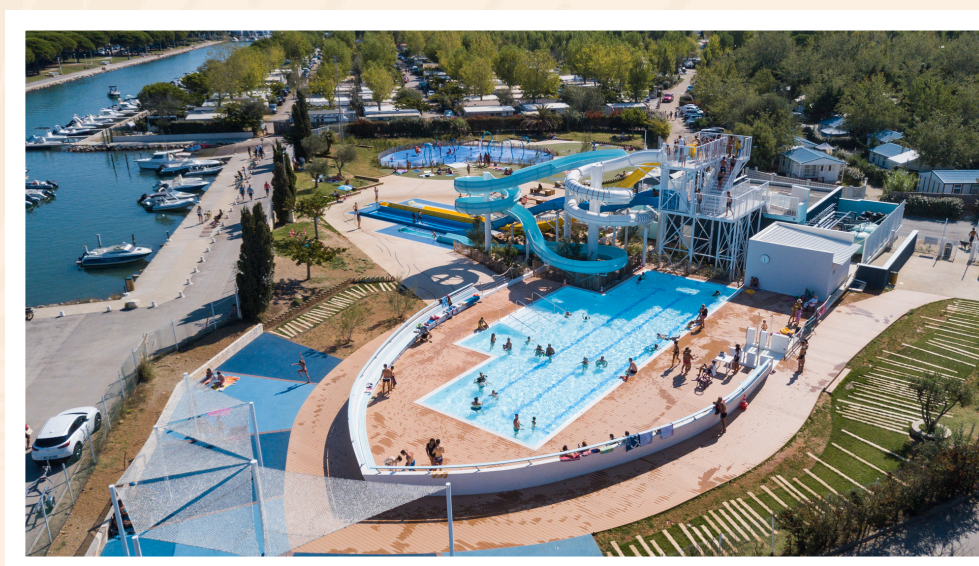
Les shortys, shorts de bain, maillots jupettes et/ou volants sont interdits.

- **Les maillots de bain autorisés**



Maillots de bain traditionnels pour les femmes (bikinis ou maillots de bain une pièce simple non pourvus de voiles ou de tissus supplémentaires)

Boxer ou slip de bain pour les hommes



LES ACTIVITÉS ET LES ANIMATIONS

Toutes les infos et les programmes d'animations sont disponibles sur notre site internet www.campingspiguette.fr et sur notre appli de séjour.

Les animations en journée et soirées par période, les infos sur les clubs enfants et ados de l'été, toutes les activités au camping, les aires de jeux et les nouveautés.

Notre équipe Animation vous accueille au bureau des Animations, installé sur la nouvelle Zone Sports et Loisirs, pour vous renseigner et vous inscrire aux activités / animations du camping.

ZOOM SUR NOS ESPACES SPORT ET LOISIRS



- ✓ Notre nouvelle zone Sports et Loisirs vous accueille avec accès à plusieurs city stades, terrains beach volley, tables ping pong, tables de tennis ballon. Accès libre.
- ✓ Notre nouvelle Pump track : amateurs de vélo, de bmx, de trottinette, de roller ou de skateboard, on vous attend sur la piste !
- ✓ Notre nouvelle salle de Fitness est ouverte, idéal pour parfaire sa silhouette juste avant l'été. Accès payant.

Infos sur notre site web et au bureau des Animations 😊

<http://>



LES COMMERCES

Vous trouvez toutes les infos concernant notre centre commercial sur notre site internet et sur notre appli de séjour : tous les commerces et leurs horaires, pour vous simplifier les vacances !

<http://>



www.campingspiguette.fr



Ouverte à partir du 04 avril 2026

- **En Avril et octobre**

9h00-13h00 et 15h00-18h00 - Fermeture Dimanche et lundi

- **En Mai Juin Septembre**

8h30-12h30 et 14h00-18h00 - Fermeture Lundi et Mardi

- **En juillet et Aout**

8h30-12h30 et 15h00-19h00 - Fermeture le Lundi

- **Infos pratiques**



7€ par séance



Paiement par carte bancaire uniquement



Les tickets sont en vente directement à l'Espigym

- **Règles à respecter**



Toute sortie est définitive



L'usage des appareils cardio pourra être limité à 30min selon l'affluence



20 personnes maximum



Tenue et chaussures de sport obligatoires. Serviette de sport obligatoire.

1- ACCUEIL CAMPING

Nos équipes d'accueil sont à votre disposition, à la réception et par téléphone 7j/7, de 8h30 à 19h30 du 03 Avril au 01 Novembre 2026.

La réception est ouverte jusqu'à 21h /22h les vendredi et samedi selon les périodes

Contact téléphonique de l'accueil du Camping +33 (0)4 66 51 43 92

- Pendant les horaires de fermeture de la réception, vous pouvez joindre le poste de sécurité ouvert 24h/24 au + 33 (0)4 66 51 43 92

2- INFOS TOURISME

Pour découvrir les activités de la station du Grau du Roi Port Camargue, les animations de la station, les visites de la région, les balades à vélo sur les voies cyclables, les jours de marchés, les transports publics

=> **Rendez-vous sur le site web de la station du Grau du Roi Port Camargue www.letsgrau.com**

L'équipe de l'Office de Tourisme vous accueille également

- **par téléphone au 04 66 51 67 70**
- **ou à la Villa Parry au centre ville du Grau du Roi, à 2 pas du typique port de pêche.**

L'INFO EN +



À l'entrée du camping, un point Info Tourisme est à votre disposition, avec des flyers et affichages sur les activités et animations de la station.

Notre équipe réception peut aussi vous conseiller, sur les meilleures activités à faire, sur les balades à vélo sur les voies cyclables etc.

3- SERVICES MÉDICAUX

Tous les services médicaux sur le site web de la station

 <http://www.letsgrau.com>

7. DÉJÀ LE DÉPART ☹️

QUOI FAIRE ?

VOUS QUITTEZ UN LODGE

Nous ne faisons pas d'état des lieux accompagné. Il faut suivre la procédure de départ suivante :

- Vous devez quitter votre hébergement **impérativement avant 10h**
- Merci de nettoyer le lodge **selon les consignes de ménage affichées** et veillez à ne pas laisser d'affaires personnelles, notamment dans **le coffre fort**
- **Les clés doivent être déposées à la réception entre 8h30 et 10h, dans la boîte prévue à cet effet. Pour un départ avant 8h30, vous pouvez déposer vos clés au poste de sécurité.**
- **Vous avez payé l'option Ménage fin de séjour, il vous suffit de vider les poubelles, laver, essuyer et ranger la vaisselle**

ETAT DES LIEUX

- ✓ En fin de séjour, **pas d'état des lieux de sortie accompagné.**

Le contrôle du lodge aura lieu après votre départ par notre équipe entretien.

- ✓ Après votre départ, **si l'état des lieux et l'inventaire sont conformes, votre caution est détruite.**
- ✓ Si ils sont jugés non conformes par notre équipe entretien, notre équipe réception prend contact avec vous pour vous stipuler les dégâts ou défaut d'entretien constatés.
- ✓ Cela sera suivi d' **une facturation.** Quand la facture sera réglée, la caution sera détruite.

VOUS QUITTEZ UN EMPLACEMENT CAMPING

Le jour de votre départ, vous devez quitter votre emplacement à 12h maximum :

- ✓ Il faut donc anticiper et se préparer à partir à l'avance !
- ✓ L'emplacement doit être laissé propre comme à votre arrivée.

BONUS 👍

Après avoir libéré votre emplacement ou votre lodge, vous pourrez profiter du camping et de ses installations, **jusqu'en fin de journée (minuit au plus tard).**

Prenez le soin de garer votre véhicule sur un parking collectif (ne le laissez pas près du lodge ou sur l'emplacement, vous risquez de gêner l'arrivée des prochains clients ! Merciii)

8. DITES-NOUS SI ÇA VOUS A PLU ?

Parce que votre avis nous intéresse et pour améliorer notre offre et nos services, flashez le QR Code ci-dessous, pour remplir notre enquête de satisfaction.




Votre avis compte



Notre questionnaire
de satisfaction

Et si vous avez passé de bonnes vacances avec nous, rejoignez nos communautés sur les réseaux sociaux du camping et de la station du Grau du Roi.

  @campingdelespiguette

   @legrauduroiportcamargue

