

# Dispositifs spéciaux

## Annulation en cas de pandémie



Dans tous les cas d'annulation de séjour, veuillez nous transmettre votre demande d'annulation par mail à l'adresse [reservation.admin@letsgrau.com](mailto:reservation.admin@letsgrau.com)

Votre demande devra être accompagnée de toutes les pièces justificatives attestant de votre situation.

- Vous êtes atteint par la Covid ou identifié cas contact

1) AVANT VOTRE SEJOUR **ou** 2) PENDANT VOTRE SEJOUR

Cette situation remet en cause votre participation au séjour aux dates prévues.

Vous serez remboursé de l'intégralité ou d'une partie de votre séjour, uniquement si vous êtes couvert par l'assurance annulation « Campez Couvert » à souscrire au moment de la réservation. Vous devez impérativement justifier de l'événement vous rendant éligible à ce droit à annulation auprès de l'assurance souscrite (test positif, etc). Contact Campez Couvert [sinistres@gritchen.com](mailto:sinistres@gritchen.com)  
**Vous pouvez choisir le report de séjour ou du reste de votre séjour (non cumulable avec le remboursement). Votre avoir, non cessible, non remboursable, sera valable jusqu'au 31/10/2022. Au-delà de cette date, si votre avoir n'est pas utilisé, il ne vous sera pas remboursé.**

3) VOUS ETES DOMICILIÉ DANS UN TERRITOIRE CONFINE **ou**

4) EN CAS DE FERMETURE TOTALE OU PARTIELLE DE NOTRE CAMPING pendant les dates du séjour réservé.

Les sommes que vous avez versées au titre de la réservation du séjour feront l'objet **d'un avoir, valable jusqu'au 31/10/2022, non cessible, non remboursable, au-delà de cette date.** Le camping ne saurait être tenu à un dédommagement complémentaire au-delà de cet avoir.